



## **Conditions Générales de Vente (CGV) : AllSale, plateforme de commercialisation de produit électroménager et high-tech.**

### **Préambule**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet AllSale, accessible à l'adresse [\[https://www.allsale.fr\]](https://www.allsale.fr).

Le site internet AllSale, accessible à l'adresse [\[https://www.allsale.fr\]](https://www.allsale.fr), est édité par la société PATEOUEILLE GROUP, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 5000 euros, immatriculée 848157517 au RCS de Bordeaux et située au 12 rue des météores, 33185, Le Haillan, ci après « le Vendeur ».

Numéro de TVA intracommunautaire : FR88848157517

E-mail : [service@allsale.fr](mailto:service@allsale.fr)

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les Conditions Générales de Vente antérieurement à la passation de sa commande.

La validation de la commande vaut donc acceptation expresse et pleine et entière des Conditions Générales de Vente.

### **Article 1 - Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent l'ensemble des ventes de produits réalisées par la société PATEOUEILLE GROUP, exploitant le site AllSale (ci-après "le Vendeur"), auprès de tout utilisateur du site [AllSale](https://www.allsale.fr) (ci-après "le Client"). Toute commande effectuée sur le site implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.

### **Article 2 - Principes**

Les présentes Conditions Générales de Ventes expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Elles sont accessibles sur le site internet [AllSale](https://www.allsale.fr) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.



Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

### **Article 3 - Informations Précontractuelles**

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du bien ;
- le prix du bien et/ou le mode de calcul du prix ;
- s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels exigibles ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le bien, quel que soit son prix ;
- les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, celles relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en oeuvre des garanties et autres conditions contractuelles.

### **Article 4.1 - Produits**

Les produits disponibles sur le site [AllSale](#) sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Toutefois, les photographies et descriptions n'ont pas de valeur contractuelle. Le Vendeur ne pourra être tenue responsable en cas d'inexactitude non substantielle.

### **Article 4.2 - Produits de marques partenaires et obligations du Vendeur**

#### *a) Accords de distribution agréée :*

Les produits des marques Apple, Samsung, LG, Dyson, Miele et Bose vendus sur le site [AllSale](#) proviennent exclusivement de circuits d'approvisionnement conformes aux accords de distribution autorisée. Le Vendeur s'engage à ne commercialiser que des produits authentiques, garantis par les fabricants, et à fournir au Client les informations et services nécessaires pour accéder à leurs garanties spécifiques.



b) *Exclusion de responsabilité :*

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de perte de garantie résultant :

- D'une utilisation non conforme aux instructions des fabricants ;
- D'une réparation ou modification effectuée par des tiers non agréés.

c) *Documentation technique et conformité :*

Le Vendeur fournit au Client toute documentation utile sur demande, incluant les manuels d'utilisation, certificats de garantie constructeur, ou fiches techniques fournis par les fabricants, en conformité avec les normes CE et UL applicables.

d) *Licences et logiciels inclus :*

Les produits susceptibles d'inclure des logiciels propriétaires (comme les systèmes d'exploitation d'Apple ou les logiciels embarqués de Samsung) doivent être utilisés dans le cadre des licences d'utilisation imposées par les fabricants. Toute violation de ces licences est de la responsabilité exclusive du Client.

## **Article 5 - Prix et frais de service**

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils comprennent des frais de service, représentant une part fixe de 99 € (quatre-vingt-dix-neuf euros) hors taxes (HT) ainsi qu'un montant équivalent à 10% (dix pour-cent) de la valeur totale TTC du produit, les frais de service couvrant des prestations inhérentes à la commande (les frais de transaction, la recherche des stocks, les contacts avec les fournisseurs, les opérations de dépatellisation ou de manutention), dont la réalisation est effective et immédiate dès sa confirmation, ils sont prélevés lors de cette dite confirmation et ne seront en aucun cas remboursés.

Les éventuels frais de livraison et de traitement de commande (en sus des frais de service) sont précisés au Client avant validation de la commande.

## **Article 6.1 - Commande**

Le Client passe commande en ligne selon la procédure décrite sur le site AllSale. La validation de la commande implique l'acceptation des présentes CGV et le caractère définitif de la commande une fois le paiement confirmé. Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Client pour motif légitime, notamment en cas de rupture de stock, de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème lié au compte du Client.



Les frais de service, qui comprennent la réalisation immédiate de prestations propres à la réalisation effective ou non de l'achat, ne seront pas remboursés en cas d'annulation à l'initiative du Vendeur comme du Client, ce montant étant définitivement acquis dès la finalisation de la commande.

### **Article 6.2 – Engagement de remboursement de la différence de prix**

Si, dans les 10 jours suivant la date d'achat, le Client trouve le même produit de marque et référence identique, en vente dans les mêmes conditions de services, chez un concurrent basé en France métropolitaine, et à un prix inférieur au prix payé sur AllSale, le Vendeur s'engage à rembourser la différence de prix.

Ce remboursement sera effectué sous forme de Carte Cadeau AllSale, utilisable pour tout achat sur le site, hors frais de livraison. Pour en bénéficier, le Client devra fournir la preuve du prix plus bas constaté, dans les conditions décrites ci-dessus, auprès du service client à l'adresse : [service@allsale.fr](mailto:service@allsale.fr)

### **Article 6.3 – Support mail**

Le Vendeur offre une assistance accessible par mail du lundi au dimanche, de 9h à 19h, pour tous les produits sous garantie achetés sur AllSale.

Le service est disponible par mail à l'adresse suivante : [service@allsale.fr](mailto:service@allsale.fr)

### **Article 7 - Paiement**

Le règlement des commandes s'effectue par les moyens de paiement acceptés sur le site (carte bancaire, virement, etc.). Le prix est exigible dès la confirmation de la commande et le paiement doit être intégralement reçu pour que le Vendeur procède aux démarches relatives à la gestion de la commande et notamment la recherche des stocks, les contacts avec les fournisseurs, les opérations de dépatellisation ou de manutention.

### **Article 8 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de rétractation de 30 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. En cas d'exercice de ce droit, le Client doit retourner le produit dans un état permettant sa recommercialisation.

Pour exercer ce droit, le Client doit informer le Vendeur de sa décision de rétractation en envoyant une déclaration claire et précise par mail à l'adresse : [retour@allsale.fr](mailto:retour@allsale.fr)



## **Article 9 - Effets de la rétractation**

En cas de rétractation valide, le Vendeur remboursera au Client le montant du produit retourné, déduction faite des frais de service dont la nature et le caractère définitif sont prévus et consentis dès la passation de la commande.

Les frais de retour des produits demeurent à la charge du Vendeur.

## **Article 10 - Modalités de retour et remboursement**

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, dans un délai de 14 jours suivant la communication de la décision de rétractation. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception des produits retournés, sous réserve de l'état des produits et après vérification de leur conformité par le Vendeur.

Les frais de service, qui comprennent la réalisation immédiate de prestations propres à l'achat, ne seront pas remboursés en cas de retour, ce montant étant définitivement acquis dès la finalisation de la commande.

## **Article 11 - Garantie légale**

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), pour une durée de deux ans à compter de la livraison. Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la réception du produit pour signaler un défaut de conformité ou vice caché, selon les dispositions en vigueur.

En cas de défaut de conformité ou de vice caché avéré, le Vendeur procédera, selon le choix du Client, à l'échange ou au remboursement du produit. Le Client doit apporter la preuve l'existence du défaut lors de la vente, en fournissant tout justificatif nécessaire.

### **Article 11.1 - Garanties spécifiques aux produits de marques partenaires**

#### *1. Durée et couverture des garanties constructeur :*

Les produits des marques Apple, Samsung, LG, Dyson, Miele et Bose bénéficient des garanties spécifiques suivantes :

- a) Apple : Garantie standard de 2 ans en Europe, incluant les défauts liés à la fabrication ou à un usage normal. Les accessoires, tels que les batteries et chargeurs, sont limités à une garantie de 6 à 12 mois selon les catégories. Une extension via AppleCare est disponible pour une couverture supplémentaire, y compris la prise en charge des dommages accidentels.



- b) Samsung : Garantie standard de 2 ans en Europe, incluant les défauts liés à la fabrication ou à un usage normal. Les accessoires, tels que les batteries et chargeurs, sont limités à une garantie de 6 à 12 mois selon les catégories.
- c) LG, Dyson, Miele, Bose : Ces fabricants offrent une garantie minimale de 2 ans sur leurs produits, étendue à 5 ou 10 ans pour certains modèles (notamment les gros électroménagers comme les aspirateurs Dyson ou les machines à laver Miele). Les conditions d'extension varient selon les produits et zones géographiques.

## 2. *Modalités de mise en œuvre des garanties :*

Les réclamations relatives à ces garanties doivent être adressées directement au fabricant ou à l'un de ses centres agréés.

Le Vendeur fournit au Client les coordonnées nécessaires pour effectuer cette démarche.

Le Vendeur peut agir en tant qu'intermédiaire uniquement pour faciliter la transmission des réclamations mais n'assume pas les frais ou responsabilités liés à ces interventions.

## 3. *Exclusions des garanties constructeur :*

Les garanties ne couvrent pas :

- Les dommages résultant d'une mauvaise installation ou d'une utilisation non conforme.
- Les usures normales ou les consommables (batteries, filtres, etc.).
- Les produits altérés ou réparés par des tiers non agréés.

## 4. *Droit de substitution :*

En cas de produit défectueux, les fabricants peuvent proposer un produit de remplacement équivalent, selon leurs politiques respectives. Le Client accepte que cette substitution soit considérée comme un règlement satisfaisant.

## **Article 12 - Responsabilité**

Le Vendeur décline toute responsabilité quant à l'utilisation du produit par le Client. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de dommages indirects, imprévisibles ou pour tout autre préjudice résultant de l'utilisation des produits ou de la navigation sur le site.

## **Article 13 - Protection des données personnelles**

Les informations recueillies lors de la commande font l'objet d'un traitement informatisé destiné à gérer la relation client et à personnaliser les offres. Conformément au RGPD et à la loi Informatique



et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, et de suppression de ses données personnelles.

Pour exercer ces droits, le Client peut contacter le responsable DPO à l'adresse suivante : [data@allsale.fr](mailto:data@allsale.fr)

#### **Article 14 - Force majeure**

Le Vendeur ne pourra être tenue responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française, notamment en cas de catastrophe naturelle, incendie, inondation, conflit social, pandémie ou tout autre événement imprévisible échappant au contrôle du Vendeur.

#### **Article 15 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments présents sur le site AllSale sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction, modification, distribution ou autre exploitation non autorisée des éléments du site est interdite et constitutive de contrefaçon, susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de l'utilisateur.

#### **Article 15.1 - Respect des droits de propriété intellectuelle des marques partenaires**

a) *Usage contrôlé des marques :*

Les marques, logos, noms de produits et tout autre contenu relatif à Apple, Samsung, LG, Dyson, Miele et Bose, figurant sur le site [AllSale](http://AllSale), sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de leurs détenteurs respectifs. Ces éléments sont utilisés dans le cadre des réglementations légales applicables.

b) *Restrictions d'utilisation :*

Le Client s'engage à ne pas :

- Reproduire, distribuer ou altérer les éléments protégés sans autorisation préalable des marques.
- Contrefaire ou imiter les produits, services ou contenus appartenant aux fabricants mentionnés.



c) *Mesures contre la contrefaçon :*

En cas de signalement d'une violation présumée des droits des marques partenaires, le Vendeur s'engage à collaborer pleinement avec les titulaires de droits pour enquêter et prendre les mesures nécessaires, y compris la suspension des ventes, le retrait de produits litigieux ou l'ouverture de procédures légales.

## **Article 16 - Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, la validité et l'exécution des présentes CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la ville de Bordeaux.

### **Article 16.1 - Conformité avec les législations américaines et internationales**

a) *Magnuson-Moss Warranty Act (États-Unis) :*

Les produits vendus à des clients résidant aux États-Unis respectent les dispositions du Magnuson-Moss Warranty Act, qui impose aux fabricants de fournir des garanties claires et détaillées. Toute violation présumée doit être adressée aux juridictions compétentes en fonction de l'État du Client.

b) *Normes douanières et exportation :*

Les produits soumis à des restrictions d'exportation ou nécessitant des autorisations spécifiques (comme les produits high-tech d'Apple) ne pourront être vendus ou expédiés hors des zones autorisées par les fabricants ou la réglementation internationale.

c) *Règlement des différends transfrontaliers :*

Pour les litiges impliquant un Client hors de France, le Vendeur privilégiera les solutions amiables, en conformité avec les accords internationaux en matière de droit de la consommation, notamment les directives européennes et les lois locales américaines.

Ces CGV sont consultables et imprimables à tout moment depuis le site <https://allsale.fr/conditions-generales-de-vente-allsale/>